


BERNDT PLUS⁺
powered by 

35,00 €
pro Erwachsener

IHR RUNDUM-SERVICE-PAKET

Nur in Ihrem Reisebüro Berndt!

Unbeschwert in den Urlaub mit dem **BERNDT PLUS⁺** powered by  ! Ab sofort erhalten Sie für 35,00 € p.P. ein individuell zugeschnittenes Leistungspaket. Gruppenpreise gelten ab 6 Personen. Mit **BERNDT PLUS⁺** powered by  haben Sie als Kunde die volle Absicherung für Ihre Reise. Sie profitieren zusätzlich von unserem attraktiven Rundum-Service-Paket, für die schönste Zeit im Jahr – Urlaub!

UNSER RUNDUM-SERVICE-PAKET FÜR SIE

- Reservierung Ihres Wunschsitzplatzes*
- Online-Check-in*
- Flugpreisrückforderung durch Fairplane bei Flugannulierung
- Sonderanmeldungen
- Bearbeitung der Schiffsmanifestdaten
- Ausflugsberatung und -buchung
- Einreichung von Versicherungsfällen
- Reiseunterlagen in ausgedruckter Form
- Umbuchung und Stornierung Ihrer Reise
- Weiterleitung Ihrer Wünsche an die Unterkunft
- Abwicklung bei Insolvenzen von touristischen Leistungsträgern



Lufthansa City Center
Reisebüro Berndt



Lufthansa City Center
Reisebüro Berndt

Sie haben Fragen?

Gerne stehen wir Ihnen in Ihrem Reisebüro Berndt für Fragen zur Verfügung.

Reisebüro Berndt GmbH
www.reisebuero-berndt.de



MEHRWERTPAKET

UMSTEIGESCHUTZ

Verspätet sich Ihr gebuchtes öffentliches Verkehrsmittel um mehr als zwei Stunden (Flug, Zug, Schiff, Bus) und Sie erreichen den gebuchten Anschlusstransport nicht, werden Ihnen die Kosten für die Buchung neuer Anschlusstransportmittel bis zu 1.000 € p.P. (nach Art und Qualität der ursprünglich gebuchten Verkehrsmittel) erstattet. Voraussetzung ist die Einhaltung folgender Mindest-Umsteigezeiten: zwei Stunden für das Umsteigen auf demselben Umsteigeort und vier Stunden bei einem Wechsel zu einem anderem Umsteigeort (z.B. Flughafenwechsel).

REISEVERMITTLUNGSENTGELTE-SCHUTZ

Ihnen werden im Falle einer Stornierung aus versichertem Grund (z. B. unerwartet schwere Krankheit) die Reisevermittlungsentgelte Ihres Reisebüros bis zu einem Wert von 100 € p.P. erstattet. Sollten Sie bereits eine Reiserücktrittsversicherung abgeschlossen haben welche im Stornierungsfall die Vermittlungsentgelte erstattet, werden Ihnen bis zu 100 € p.P. für diesen Fall ebenfalls erstattet. Die Kosten bekommen Sie ohne Selbstbehalt zurück.

FLUGPREISRÜCKFORDERUNG DURCH FAIRPLANE BEI FLUGANNULIERUNG

Wir beantragen für Sie die Rückzahlung Ihres Flugpreises im Falle einer Stornierung durch Ihre Airline z. B. wegen Schaden am Flugzeug, Reisewarnungen in den Destinationen und sonstigen Gründen für Flugabsagen sofern Sie keine Ersatzbeförderung in Anspruch genommen haben. Dies gilt auch für Flugtickets von Reiseveranstaltern (nur Flug Leistung) gemäß Artikel 8 EU VO 261/2004 nach den AGB von TicketRefound.de. Ist eine angebotene Ersatzbeförderung teurer, werden die Kosten von der Airline getragen. Wird eine Ersatzbeförderung auf eigene Kosten neu gebucht, wird der ursprüngliche Flug durch **BERNDT PLUS⁺ powered by QualityPlus** rückerstattet. Bei Flugverspätungen: Wir unterstützen Sie im Falle einer Flugverspätung mit Ihrem Antrag bei Fairplane um eine Kostenerstattung lt. Fluggastrechteverordnung 261/2004 zu erzielen.

NACHHALTIGKEIT

Pro Buchung werden 50 Cent für ein Nachhaltigkeitsprojekt gespendet!
Mehr dazu unter: www.quality.plus/nachhaltigkeit/

* alle Leistungen zzgl. anfallender Kosten der Leistungsträger, sofern der Service vom Leistungsträger angeboten wird. Eine Stornierung/Umbuchung von **BERNDT PLUS⁺ powered by QualityPlus** ist ausgeschlossen.

STEHNINGPLUS⁺

powered by  QualityPlus

35,00 €
pro Erwachsener

IHR RUNDUM-SERVICE-PAKET

Nur in Ihrem Reisebüro Stehning!

Unbeschwert in den Urlaub mit dem **STEHNINGPLUS⁺** powered by  **QualityPlus** ! Ab sofort erhalten Sie für 35,00 € p.P. ein individuell zugeschnittenes Leistungspaket. Gruppenpreise gelten ab 6 Personen. Mit **STEHNINGPLUS⁺** powered by  **QualityPlus** haben Sie als Kunde die volle Absicherung für Ihre Reise. Sie profitieren zusätzlich von unserem attraktiven Rundum-Service-Paket, für die schönste Zeit im Jahr – Urlaub!

UNSER RUNDUM-SERVICE-PAKET FÜR SIE

- Reservierung Ihres Wunschsitzplatzes*
- Online-Check-in*
- Flugpreisrückforderung durch Fairplane bei Flugannulierung
- Sonderanmeldungen
- Bearbeitung der Schiffsmanifestdaten
- Ausflugsberatung und -buchung
- Einreichung von Versicherungsfällen
- Reiseunterlagen in ausgedruckter Form
- Umbuchung und Stornierung Ihrer Reise
- Weiterleitung Ihrer Wünsche an die Unterkunft
- Abwicklung bei Insolvenzen von touristischen Leistungsträgern



Lufthansa City Center
Reisebüro Stehning



Lufthansa City Center
Reisebüro Berndt

Sie haben Fragen?

Gerne stehen wir Ihnen in Ihrem Reisebüro
Stehning für Fragen zur Verfügung.

Reisebüro Stehning GmbH
www.reisebuero-berndt.de



MEHRWERTPAKET

UMSTEIGESCHUTZ

Verspätet sich Ihr gebuchtes öffentliches Verkehrsmittel um mehr als zwei Stunden (Flug, Zug, Schiff, Bus) und Sie erreichen den gebuchten Anschlusstransport nicht, werden Ihnen die Kosten für die Buchung neuer Anschlusstransportmittel bis zu 1.000 € p.P. (nach Art und Qualität der ursprünglich gebuchten Verkehrsmittel) erstattet. Voraussetzung ist die Einhaltung folgender Mindest-Umsteigezeiten: zwei Stunden für das Umsteigen auf demselben Umsteigeort und vier Stunden bei einem Wechsel zu einem anderem Umsteigeort (z.B. Flughafenwechsel).

REISEVERMITTLUNGSENTGELTE-SCHUTZ

Ihnen werden im Falle einer Stornierung aus versichertem Grund (z. B. unerwartet schwere Krankheit) die Reisevermittlungsentgelte Ihres Reisebüros bis zu einem Wert von 100 € p.P. erstattet. Sollten Sie bereits eine Reiserücktrittsversicherung abgeschlossen haben welche im Stornierungsfall die Vermittlungsentgelte erstattet, werden Ihnen bis zu 100 € p.P. für diesen Fall ebenfalls erstattet. Die Kosten bekommen Sie ohne Selbstbehalt zurück.

FLUGPREISRÜCKFORDERUNG DURCH FAIRPLANE BEI FLUGANNULIERUNG

Wir beantragen für Sie die Rückzahlung Ihres Flugpreises im Falle einer Stornierung durch Ihre Airline z. B. wegen Schaden am Flugzeug, Reisewarnungen in den Destinationen und sonstigen Gründen für Flugabsagen sofern Sie keine Ersatzbeförderung in Anspruch genommen haben. Dies gilt auch für Flugtickets von Reiseveranstaltern (nur Flug Leistung) gemäß Artikel 8 EU VO 261/2004 nach den AGB von TicketRefound.de. Ist eine angebotene Ersatzbeförderung teurer, werden die Kosten von der Airline getragen. Wird eine Ersatzbeförderung auf eigene Kosten neu gebucht, wird der ursprüngliche Flug durch **STEHNINGPLUS⁺ powered by QualityPlus** rückerstattet. Bei Flugverspätungen: Wir unterstützen Sie im Falle einer Flugverspätung mit Ihrem Antrag bei Fairplane um eine Kostenerstattung lt. Fluggastrechteverordnung 261/2004 zu erzielen.

NACHHALTIGKEIT

Pro Buchung werden 50 Cent für ein Nachhaltigkeitsprojekt gespendet!
Mehr dazu unter: www.quality.plus/nachhaltigkeit/

* alle Leistungen zzgl. anfallender Kosten der Leistungsträger, sofern der Service vom Leistungsträger angeboten wird. Eine Stornierung/Umbuchung von **STEHNINGPLUS⁺ powered by QualityPlus** ist ausgeschlossen.