



BERNDT PLUS⁺
powered by  **QualityPlus**

35,00 €
pro Erwachsener

IHR RUNDUM-SERVICE-PAKET

Nur in Ihrem Reisebüro Berndt!

Unbeschwert in den Urlaub mit dem **BERNDT PLUS⁺** powered by  **QualityPlus**! Ab sofort erhalten Sie für 35,00 € p.P. ein individuell zugeschnittenes Leistungspaket. Gruppenpreise gelten ab 6 Personen. Mit **BERNDT PLUS⁺** powered by  **QualityPlus** haben Sie als Kunde die volle Absicherung für Ihre Reise. Sie profitieren zusätzlich von unserem attraktiven Rundum-Service-Paket, für die schönste Zeit im Jahr – Urlaub!

UNSER RUNDUM-SERVICE-PAKET FÜR SIE

- Wir unterstützen bei der Abwicklung von Einreisebestimmungen
- Wir übernehmen die Umbuchung oder Stornierung Ihrer Reise und kümmern uns um die Rückabwicklung (z.B. bei Pandemie, Reisewarnungen, etc.)
- Wir reservieren Ihren Wunschsitzplatz*
- Wir kümmern uns um Ihren Online-Check-in*
- Wir gehen auf Ihre individuellen Kundenwünsche ein
- Wir tätigen Sonderanmeldungen für Sie
- Wir unterstützen Sie bei der Bearbeitung Ihrer Schiffsmanifestdaten
- Wir kümmern uns um Ihre Versicherungsfälle
- Wir unterstützen bei der Abwicklung von touristischen Leistungsträger Insolvenzen
- Wir beraten und buchen Ihre Ausflüge vor Ort z.B. bei Städtereisen und Pauschalreisen, sowie bei Kreuzfahrten
- Wir händigen Ihnen Reiseunterlagen aus



**REISEBÜRO
BERNDT**

Sie haben Fragen?

Gerne stehen wir Ihnen in Ihrem Reisebüro Berndt für Fragen zur Verfügung.

Reisebüro Berndt GmbH
www.reisebuero-berndt.de



MEHRWERTPAKET

ANREISESCHUTZ

Sie haben einen Tag vor Abreise eine Fahrzeugpanne, oder Ihr Fahrzeug ist aufgrund eines Unfalls fahruntauglich und Sie müssen Ihre Reise deshalb verspätet antreten? Dann werden Ihnen die nachgewiesenen Kosten für nicht in Anspruch genommene Reiseleistungen, oder zusätzliche Reisekosten bis max. 1.000 € p.P. erstattet. Zudem werden die Kosten für ein Mietfahrzeug in vergleichbarer Kfz-Klasse bis 1000 Euro erstattet. Vorausgesetzt es handelt sich um ein auf Sie zugelassenes Fahrzeug, oder um ein Firmen- oder Leasingfahrzeug, dass Sie privat nutzen dürfen.

UMSTEIGESCHUTZ

Verspätet sich Ihr gebuchtes öffentliches Verkehrsmittel um mehr als zwei Stunden (Flug, Zug, Schiff, Bus) und Sie erreichen den gebuchten Anschlusstransport nicht, werden Ihnen die Kosten für die Buchung neuer Anschlusstransportmittel bis zu 1.000 € p.P. (nach Art und Qualität der ursprünglich gebuchten Verkehrsmittel) erstattet. Voraussetzung ist die Einhaltung folgender Mindest-Umsteigezeiten: zwei Stunden für das Umsteigen auf demselben Umsteigeort und vier Stunden bei einem Wechsel zu einem anderem Umsteigeort (z.B. Flughafenwechsel).

REISEVERMITTLUNGSENTGELTE-SCHUTZ

Ihnen werden im Falle einer Stornierung aus versichertem Grund (z. B. unerwartet schwere Krankheit) die Reisevermittlungsentgelte Ihres Reisebüros bis zu einem Wert von 100 € p.P. erstattet. Sollten Sie bereits eine Reiserücktrittsversicherung abgeschlossen haben welche im Stornierungsfall die Vermittlungsentgelte erstattet, werden Ihnen bis zu 100 € p.P. für diesen Fall ebenfalls erstattet. Die Kosten bekommen Sie ohne Selbstbehalt zurück.

FLUGPREISRÜCKFORDERUNG DURCH FAIRPLANE BEI FLUGANNULIERUNG

Wir beantragen für Sie die Rückzahlung Ihres Flugpreises im Falle einer Stornierung durch Ihre Airline z. B. wegen Schaden am Flugzeug, Reisewarnungen in den Destinationen und sonstigen Gründen für Flugabsagen sofern Sie keine Ersatzbeförderung in Anspruch genommen haben. Dies gilt auch für Flugtickets von Reiseveranstaltern (nur Flug Leistung) gemäß Artikel 8 EU VO 261/2004 nach den AGB von TicketRefound.de. Ist eine angebotene Ersatzbeförderung teurer, werden die Kosten von der Airline getragen. Wird eine Ersatzbeförderung auf eigene Kosten neu gebucht, wird der ursprüngliche Flug durch **BERNDT PLUS⁺** powered by **QualityPlus** rückerstattet. Bei Flugverspätungen: Wir unterstützen Sie im Falle einer Flugverspätung mit Ihrem Antrag bei Fairplane um eine Kostenerstattung lt. Fluggastrechteverordnung 261/2004 zu erzielen.

NACHHALTIGKEIT

Pro Buchung werden 50 Cent für ein Nachhaltigkeitsprojekt gespendet!
Mehr dazu unter: www.quality.plus/nachhaltigkeit/

* alle Leistungen zzgl. anfallender Kosten der Leistungsträger, sofern der Service vom Leistungsträger angeboten wird. Eine Stornierung/Umbuchung von **BERNDT PLUS⁺** powered by **QualityPlus** ist ausgeschlossen.